

AL COMUNE PRENOTAZIONE TELEMATICA IN VIA SPERIMENTALE

Ufficio tasse ecco la Rete «tagliacode»

Si potranno fissare gli appuntamenti agli sportelli da un «totem» o dai telefoni cellulari

● Dai prossimi giorni in via sperimentale all'Ufficio tributi nuovo sistema telematico di prenotazione per gli appuntamenti agli sportelli. «Totem» nei palazzi pubblici e «app» sui cellulari.

PETRUZZELLI IN IV >>

SOLDI NOSTRI

TASSE E AFFINI

CI SARÀ ANCHE UNA «APP»

La rete telematica punta a fissare data e giorno di ricevimento agli sportelli anche con vari giorni di anticipo

«Totem» tagliacode all'Ufficio tributi

Parte in via sperimentale la prenotazione elettronica

FRANCESCO PETRUZZELLI

● Tutto a portata di clic. Per scegliere ora e data dell'appuntamento. Direttamente dai «totem» installati negli uffici o comodamente dalla «app» scaricata sul proprio *smartphone* o *tablet*.

Per il momento è solamente un esperimento, ma nelle prossime settimane potrebbe debuttare un sistema che promette di azzerare stress, perdite di tempo e inutili code in una ripartizione, come quella comunale dei Tributi, dove spesso

ci si reca per questioni non proprio piacevoli, cioè le tasse.

Il Comune punta a diventare 2.0 con «TuPassi», il nuovo sistema intelligente adottato da qualche giorno in via sperimentale per cercare di azzerare le code agli sportelli di corso Vittorio Emanuele, nel palazzo zebrato dell'Economia.

Proprio le cronache recenti e passate raccontano di uffici spesso presi d'assalto con anziani, donne e uomini accalcati all'ingresso già dalle prime ore del mattino per ritirare il numerino «stile salumeria».

Basti ricordare le giornate del

«Tassa Day» alle porte del Natale.

«TuPassi» è in sostanza uno smista-appuntamenti che permette al cittadino di programmare senza ansia da agenda e da impegni l'incontro con il dipendente di turno. Magari per chiarimenti sulla Tari, la tassa di rifiuti, o ancora per sanare la propria posizione su vecchia Ici, nuova Imu sulla seconda casa o semplicemente per chiedere rimborsi su Tosap, la tassa di occupazione di suolo pubblico. O altro ancora.

Come funziona?

Il cittadino si reca negli uffici, si registra al totem e sceglie la data e

l'orario a lui più congeniale. In alternativa lo fa dall'applicazione sul telefonino. Il sistema riesce anche a intrecciare le diverse prenotazioni e a ridistribuirle in casi di ritardi o di annullamenti. In sostanza, nessuno perde tempo. La logica è gestire gli appuntamenti sulla base delle persone presenti in sala. Quando la persona arriva fisicamente all'ufficio Tributi, deve recarsi al totem per comunicare la

propria presenza. Se è arrivata in anticipo o in ritardo rispetto all'appuntamento, il sistema gestisce automaticamente le persone in sala in modo che aspettino il minor tempo possibile.

«TuPassi arriva nell'ufficio Tributi di Bari, per consentire ai cittadini di prenotare gratis gli appuntamenti, evitando lo stress della coda. D'ora in avanti gli utenti potranno registrarsi sul sito Tu-

Passi o da app, individuare e prenotare il proprio turno da casa, recarsi presso l'ente pubblico, fare il check-in al totem presente all'interno dell'edificio. Siamo lieti di questo debutto e ci auguriamo che il nostro servizio sia apprezzato dall'utenza, realizzando quello per cui è nato: ridurre i tempi di attesa e eliminare le code» commenta Giovanni Fontana, fondatore di TuPassi.



L'UFFICIO TRIBUTI COMUNALI Ha sede in corso Vittorio Emanuele [foto Luca Turi]

LA GAZZETTA DI BARI

«Ho iniziato a fumare erba quando avevo solo 10 anni»
Il Centro di diagnosi precoce di Laverone con i risultati per il tuo spin...

Ufficio tasse ecco la Rete «tagliacode»

La «bigliete» di San Nicola

HOTEL SAN FRANCISCO TRIGGLIANO

SOLDI INOSTRI

«Totem» tagliacode all'Ufficio tributi
Partiti in via romanello la previsione elettronica

Proposta per recuperare l'Imu arretrata
«Scontia chi la paga spontaneamente»

Pianeta Salute
Elimina l'attesa. Prenota la tua visita a 70 euro

Centro Medico Polispecialistico